

## **Informačná povinnosť prevádzkovateľa**

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

**S.A.R., s.r.o.**, so sídlom Bratislavská 481/31, 911 01 Trenčín, IČO: 45 453 527, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, vložka č. 22749/R, v oddiel: Sro (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

**Osobnými údajmi** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu

(ďalej len ako „osobné údaje“)

**Dotknutou osobou** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú (ďalej ako „dotknutá osoba“)

Dotknuté osoby sa môžu obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na Ivona Letková, a to písomnou formou alebo osobne na adrese: S.A.R., s.r.o., so sídlom Bratislavská 481/31, 2. poschodie, v čase od od 9:00 do 11:00 počas pracovného týždňa, tel. kontakt 0915 346 990, e-mail: [asistent@sarpoistenie.sk](mailto:asistent@sarpoistenie.sk) (ďalej len ako „kontaktná osoba“)

## **Článok I.**

### **Účel spracúvania osobných údajov**

1.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- a) marketingové zasielanie newsletterov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (priamy marketing),
- b) uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia poisťnej zmluvy, zahŕňajúc zastupovanie Klienta vo veci výpovede uzatvorenej PZ, okrem podpisu výpovede PZ
- c) spolupráce pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- d) spolupráce pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich Klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s poisťnými udalosťami,
- e) nahlasovania a komplexného riešenia poisťných udalostí,
- f) spracúvania analýz poisťného rizika,
- g) predkladania ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby,

- h) uzavierania zmlúv o poskytnutí finančnej služby,
- i) vykonávania ďalších činností smerujúcich k zmene alebo uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- j) prevodu poisťných zmlúv – aktívne vyžívanie na zmenu ziskateľa bez nutnosti vypovedania jestvujúcej PZ

1.2. Doba spracúvania osobných údajov na jednotlivé účely je určená v rozsahu 10 rokov na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely podľa ods. III písm. a), 10 rokov odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy podľa článku I. ods. 1 písm. b) až j).

Nám zákon ukladá uchovávať PZ a dokumenty s tým súvisiace 10 rokov po ukončení platnosti PZ. V prípade životnej PZ doporučenie 13 rokov, nakoľko je možné riešiť už nahlásenú poisťnú udalosť a žiadať poisťné plnenie.

1.3. Spracúvanie osobných údajov podľa ods. I písm. b) až j) je potrebné na uzatvorenie poisťnej zmluvy. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nie je možné uzatvoriť poisťnú zmluvu.

## **Článok II.**

### **Dotknutá osoba**

2.1. Dotknutá osoba má právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú.

2.2. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Vystavenie prvej kópie je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú.

2.3. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.

2.4. Dotknutá osoba má právo **na opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.

2.5. Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:

- ❖ osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- ❖ dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
- ❖ dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku II. ods. 11

- ❖ osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- ❖ je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- ❖ osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

2.6. Dotknutá osoba nebude **mať právo na výmaz osobných údajov** za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

- ❖ na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- ❖ na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- ❖ z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- ❖ na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- ❖ na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

2.7. Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

2.8. Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:

- ❖ napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa článku II. ods. 11, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- ❖ spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
- ❖ prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ❖ dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

2.8. Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.

2.9. Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.

2.10. Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že

osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

2.11. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:

- ❖ právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,

- ❖ spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,

- ❖ spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

2.12. Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu podľa článku II. ods. 11 písm. b), jej osobné údaje prevádzkovateľ nemôže ďalej spracúvať.

2.13. Prevádzkovateľ doručенú námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

2.14. Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá kontaktovaním kontaktnej osoby so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom.

2.15. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.

2.16. Dotknutá osoba má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.